

Tietoturvapolitiikka

Sitoutuminen tietoturvaan

Lawu Software Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa tiedot sekä varmistamaan palveluidensa luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Tietoturvan ja tietosuojan kehittäminen on jatkuva osa toimintaamme.

Noudatamme toiminnassamme EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR), soveltuvaa lainsäädäntöä sekä omia tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjämme.

Tietojen käsittely

Lavu-palvelussa käsitellään asiakkaiden liiketoimintaan liittyviä tietoja palvelun tuottamiseksi. Käsittelemme vain palvelun toiminnan kannalta tarpeellisia henkilötietoja ja noudatamme tietojen minimoinnin periaatetta.

Asiakkaamme toimivat omien tietojensa rekisterinpitäjinä, ja Lawu Software Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä palvelun tuottamisen yhteydessä.

Tietojen sijainti ja suojaus

Palvelun infrastruktuuri sijaitsee EU/ETA-alueella. Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä henkilötietojen ja liiketoimintatietojen suojaamiseksi, kuten:

- monivaiheista tunnistautumista (MFA)
- vahvoja käyttöoikeus- ja salasanaikäytäntöjä
- salattuja verkkoyhteyksiä
- säännöllisiä varmuuskopioita
- käyttöoikeuksien hallintaa
- ohjelmistojen ja palveluiden jatkuvaa päivittämistä
- tietoturvatietoisuuden ylläpitämistä henkilöstön keskuudessa

Alikäsittelijät

Käytämme palvelun tuottamisessa luotettuja alikäsittelijöitä esimerkiksi palvelininfrastruktuurin, sähköpostien lähettämisen, maksuliikenteen ja integraatioiden toteuttamiseksi. Valitsemme yhteistyökumppanit huolellisesti ja edellytämme niiltä asianmukaisia tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjä.

Tietoturvaloukkausten hallinta

Meillä on käytössä prosessit tietoturvapoikkeamien havaitsemiseen, käsittelyyn ja korjaamiseen. Mahdolliset tietoturvaloukkaukset tutkitaan viipymättä, ja toimimme GDPR:n sekä viranomaisvaatimusten mukaisesti.

Jatkuva kehittäminen

Arvioimme tietoturvan tasoa säännöllisesti ja kehitämme toimintatapojamme muuttuvan uhkaympäristön mukaisesti. Riskienhallinta, henkilöstön koulutus ja teknisten suojaustoimenpiteiden kehittäminen ovat keskeinen osa toimintaamme.

Yhteystiedot

Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä:

Lawu Software Oy

Tietoturva ja tietosuoja

info@lawu.fi